

REGULAMIN OBIEKTU

§1. Zasady rezerwacji

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu **Bunny Glamp** (dalej określanego jako „Obiekt”) i jest integralną częścią umowy zawieranej poprzez podpisanie karty meldunkowej lub dokonanie rezerwacji elektronicznej.
2. Rezerwacja zostaje potwierdzona po wpłacie zadatku w wysokości 20% wartości pobytu w ciągu 24 godzin od dokonania rezerwacji.
3. Na 30 dni przed planowanym pobytem należy uiścić pozostałą kwotę za pobyt.
4. W przypadku rezygnacji z pobytu, zadatek zwracany jest w 100% przy rezygnacji dokonanej co najmniej 30 dni przed planowanym pobytem. Rezygnacje poniżej 30 dni skutkują utratą zadatku.
5. Wszystkie usługi świadczone są zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie internetowej <https://blogu.pl/nasze-domy/bunny-glamp/>
6. Zgodnie z Uchwałą nr XXXI//266/21 Rady Gminy Brenna z dnia 29 listopada 2021 roku w sprawie opłaty miejscowej pobierana jest opłata miejscowa w wysokości 2,00 zł od osoby za każdą rozpoczętą dobę pobytu.
7. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Obiektu.
8. Zarządzaniem Obiektem zajmuje się:
Jagoda Bednorz-Zawadzka prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą „Jagoda Bednorz-Zawadzka bunny.travel” z siedzibą w Cieszynie, ul. Pawła Bobka 3b/8, 43-400 Cieszyn.

§2. Zakwaterowanie i pobyt

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00, a kończy o godzinie 11:00.
2. Najpóźniej przy zakwaterowaniu pobierana jest Kaucja, która stanowi zabezpieczenie m. in. takich zdarzeń jak zniszczenia, dodatkowe sprzątnięcie Obiektu, usunięcie wyczuwalnego dymu tytoniowego. Kaucja pobierana jest przelewem tradycyjnym lub BLIK na rachunek bankowy Właściciela lub gotówką, a zwracana po w terminie do 7 dni od zwrotu Obiektu przez Klienta. Wysokość kaucji wynosi 500,00 złotych.
3. Klient, po zakwaterowaniu w Obiekcie ma obowiązek upewnienia się czy wszystkie urządzenia i sprzęt w Obiekcie jest sprawny i kompletny a ewentualne uwagi niezwłocznie zgłosić Właścicielowi. Jeżeli niesprawność danego sprzętu nie zostanie zgłoszona przy przyjęciu Obiektu, wówczas Klient może zostać obciążony przez właściciela kosztami naprawy lub równowartością brakującego/zepsutego sprzętu.

4. Po wyjeździe z Obiektu, Klient jest zobowiązany do uporządkowania Obiektu tj. pozmywania naczyń i wyniesienia śmieci w wyznaczone przez Właściciela miejsce. Śmieci powinny być posegregowane na odpady zmieszane- czarny pojemnik, szkło- zielony pojemnik, papier – niebieski pojemnik oraz plastik i metal- żółty pojemnik. W razie braku przestrzegania niniejszego zobowiązania, Klient może zostać obciążony przez Właściciela dodatkową opłatą w wysokości 100,00 zł.
5. Klient zobowiązany do opieki nad nieletnimi.
6. Klient zobowiązany jest do niepozostawiania w Obiekcie bez nadzoru pracujących urządzeń elektrycznych, wyłączeniu kuchennej płyty elektrycznej, urządzeń odpowiedzialnych za ogrzewanie/chłodzenie w Obiekcie, a w szczególności ugaszenia kominków. Klient po opuszczeniu miejsc z paleniskami zewnętrznymi, zobowiązany jest również do ugaszenia wszelkich źródeł ognia, w tym w szczególności pieca na drewno do balii/jacuzzi.
7. Niedozwolone jest korzystanie w Obiekcie z własnych urządzeń grzewczych, a urządzenia na wyposażeniu Obiektu mogą być używane wyłącznie z zachowaniem bezpieczeństwa pożarowego.
8. Przed opuszczaniem Obiektu należy każdorazowo zamykać dokładnie drzwi w celu uniknięcia zalania podłogi i sprzętów wodą w razie deszczu.
9. W Obiekcie i na terenie ośrodka obowiązuje kategoryczny zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych. Podczas palenia na dworze należy zachować bezpieczną odległość od plandeki Obiektu. Szkody powstałe w wyniku przypalenia pokrywa w całości Klient. Za ewidentnie wyczuwalny zapach dymu tytoniowego po zdaniu Obiektu, Klient może zostać obciążony dodatkową opłatą w wysokości 500 zł.
10. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody, dewastacje bądź braki wyposażenia Obiektu, powstałe na skutek swoich działania lub zaniechania.
11. Palenie ognisk na terenie Ośrodka jest dozwolone wyłącznie w wyznaczonych przez właściciela miejscach. Nie jest dozwolone pozostawienie niedogaszzonego ognia bez nadzoru. W przypadku naruszenia zasad wynikających z niniejszego punktu, Klient może zostać obciążony dodatkową opłatą w wysokości 500 zł.
12. W celu uszanowania spokoju pozostałych wczasowiczów uprasza się o stosowanie do ciszy nocnej w godzinach 22.00-06.00, a także względnej ciszy do godziny 09.00 rano oraz po 18.00 wieczorem. W pozostałych godzinach uprasza się gości o niestosowanie głośnych wulgaryzmów i zachowanie kultury osobistej wobec innych wypoczywających. W przypadku uporczywego naruszania zasad wynikających z niniejszego punktu, Klient może zostać obciążony dodatkową opłatą w wysokości 100,00 zł za każdy przypadek naruszenia, czy też zobowiązany przez Właściciela do natychmiastowego opuszczenia Obiektu i Ośrodka.
13. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie prądu powstałe niezależnie od Właściciela.

14. Cena nie zawiera ubezpieczenia Klienta i innych osób przebywających w Obiekcie i Ośrodku. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności cywilnoprawnej z tytułu roszczeń w przypadku zajścia nieszczęśliwych wypadków, obrażeń ciała, śmierci jakiegokolwiek osoby przebywającej w Obiekcie czy też terenie Ośrodka.
15. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kradzieży lub zniszczenia mienia pozostawionego na terenie Obiektu czy Ośrodka.
16. W przypadku przebywania w Obiekcie większej ilości niż zadeklarowana w momencie zawarcia Umowy Najmu, Klient zobowiązany jest do zapłaty opłaty dodatkowej w wysokości 200 zł od każdej osoby (bez względu na jej wiek) za każdy dzień przebywania tychże osób na terenie Obiektu czy też Ośrodka.

II. PARKOWANIE POJAZDÓW

1. Parkowanie pojazdów gości jest bezpłatne na ogólnodostępnym parkingu. Pojazdy należy pozostawiać w miejscu do tego wyznaczonym przed wjazdem na teren ośrodka.
2. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kradzieży lub uszkodzenia pojazdu pozostawionego na terenie Ośrodka czy też parkingu.
3. Obowiązuje zakaz poruszania się pojazdami mechanicznymi i elektrycznymi po terenie ośrodka poza miejscami do tego wyznaczonymi w tym podjazdu samochodami bezpośrednio pod Obiekty. W przypadku naruszenia zasad wynikających z niniejszego punktu, Klient może zostać obciążony dodatkową opłatą w wysokości 500 zł.
4. W przypadku pozostawienia pojazdu poza miejscem do tego wyznaczonym, Klient może zostać obciążony dodatkową opłatą w wysokości 100,00 zł za każdy dzień pozostawienia pojazdu w miejscu niewyznaczonym do parkowania pojazdu.
5. Obowiązuje całkowity zakaz wjazdu na teren ośrodka bezpośrednio pod Obiekt, z wyłączeniem dwukrotnego wjazdu na teren ośrodka w wyznaczone do tego miejsca w dzień zameldowania i w dzień wydania Obiektu w celu wypakowania bagaży, które to zdarzenia nie mogą przekroczyć jednorazowo 15 min. Niezastosowanie się Klienta do niniejszego ograniczenia, uprawnia Właściciela do naliczenia opłaty dodatkowej w kwocie 500,00 zł.

III. POBYT ZE ZWIERZĘTAMI

1. Na terenie Ośrodka, jak również Obiektu, dozwolony jest pobyt ze zwierzętami domowymi.

2. Klient oraz pozostali goście ponoszą pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone na mieniu Właściciela oraz osób trzecich wywołane przez wprowadzone przez nich na teren Ośrodka i Obiektu zwierzęta.
3. Zabrania się pozostawiania zwierząt bez opieki zarówno w Obiekcie, jak również terenie Ośrodka. Niedopuszczalne jest swobodne wypuszczanie zwierząt (tj. np. psów bez smyczy) na terenie Ośrodka.
4. Niezastosowanie się przez Klienta do ograniczeń pobytu ze zwierzętami, uprawnia Właściciela do naliczenia opłaty dodatkowej w kwocie 500,00 zł.

IV. KORZYSTANIE Z SAUNY

1. Osoby niepełnoletnie nie mogą korzystać z sauny bez zgody i nadzoru pełnoletnich opiekunów.
2. Przed wejściem do sauny należy dokładnie umyć i osuszyć całe ciało. Niedozwolone jest przebywanie w saunie w ubraniu lub obuwiu. Klient może zostać obciążony dodatkową opłatą w wysokości 100,00 zł za każdy przypadek naruszenia niniejszego postanowienia.
3. W saunie należy siadać na ręczniku, należy unikać kontaktu bezpośredniego ciała z ławkami.
4. Zabrania się spożywania alkoholu oraz palenia wyrobów tytoniowych w saunie. Klient może zostać obciążony dodatkową opłatą w wysokości 100,00 zł za każdy przypadek naruszenia niniejszego postanowienia.
5. Z sauny można korzystać tylko w towarzystwie innej osoby, co pozwoli na natychmiastową pomoc w wypadku złego samopoczucia.
6. Seans sauny nie powinien być dłuższy niż 12 minut, a po jego zakończeniu zaleca się szybkie schłodzenie ciała zimną wodą. Po każdym seansie należy odpoczywać w komfortowej temperaturze około 15 minut.
7. Po zakończeniu użytkowania saunę należy wyłączyć, otworzyć kratkę wentylacyjną i wynieść z niej mokre ręczniki.
8. Szczegółowa instrukcja korzystania z sauny znajduje się w Obiekcie.

V. KORZYSTANIE Z GORĄCEJ BALII/JACUZZI

1. Przed wejściem do jacuzzi należy wziąć prysznic i zmyć makijaż. Jest zakaz używania wszelkiego rodzaju olejków i kremów m.in. do opalania podczas korzystania z jacuzzi. Obowiązuje zakaz używania kosmetyków i wszelkich środków chemicznych w balii i jacuzzi (poza tymi dostarczonymi przez Właściciela zgodnie z instrukcją ich użycia). Nieprzestrzeganie powyższych może spowodować zabrudzeniem wody i koniecznością jej

- wymiany. W takim przypadku klient zostanie obciążony opłatą w wysokości 500 zł.
2. Osoby niepełnoletnie nie mogą korzystać z gorącej balii/jacuzzi bez zgody i nadzoru pełnoletnich opiekunów.
 3. Zabrania się spożywania alkoholu oraz palenia wyrobów tytoniowych w balii/jacuzzi. Klient może zostać obciążony dodatkową opłatą w wysokości 100,00 zł za każdy przypadek naruszenia niniejszego postanowienia.
 4. Należy zwrócić szczególną uwagę na bezpieczeństwo przeciwpożarowe przy korzystaniu z pieca do balii, zwłaszcza w miesiącach suszy. Kategorie zakaz pozostawiania otwartego pieca z palącym się, tłym ogniem bez nadzoru.
 5. Z balii/jacuzzi zaleca się korzystać w towarzystwie innej osoby, co pozwoli na natychmiastową pomoc w wypadku złego samopoczucia.
 6. W pierwszej kolejności balię należy napełnić wodą ponad dysze, a następnie można napalić w piecu.
 7. Po zakończeniu użytkowania balię/jacuzzi należy zakryć i zapiąć paski. Za uszkodzenia powstałe w związku z nienależytym zabezpieczeniem pokrywy odpowiada Najemca.
 8. W dniu wyjazdu woda z balii powinna zostać spuszczone.
 9. Szczegółowa instrukcja korzystania z balii znajduje się w Obiekcie.

§3. Akceptacja Regulaminu

1. Potwierdzenie rezerwacji jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://bloggo.pl/nasze-domy/bunny-glamp> oraz na terenie Obiektu.