

REGULAMIN OBIEKTU

§1. Zasady rezerwacji

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu **Sherlock Home** (dalej określanego jako „Obiekt”) i jest integralną częścią umowy zawieranej poprzez podpisanie karty meldunkowej lub dokonanie rezerwacji elektronicznej.
 2. Rezerwacja zostaje potwierdzona po wpłacie zadatku w wysokości 30% wartości pobytu w ciągu 24 godzin od dokonania rezerwacji.
 3. Na 14 dni przed planowanym pobytem należy uiścić pozostałą kwotę za pobyt.
 4. Wyjątkiem od postanowień pkt. 3 stanowi dokonanie rezerwacji na krócej niż 14 dni przed przyjazdem. Wówczas druga część płatności musi zostać opłacona niezwłocznie (maksymalnie na 48 godzin od potwierdzenia rezerwacji) pod rygorem anulowania rezerwacji i przepadku zadatku.
 5. W przypadku rezygnacji z pobytu, zadek zwracany jest w 100% przy rezygnacji dokonanej co najmniej 30 dni przed planowanym pobytem. Rezygnacje poniżej 30 dni skutkują utratą zadatku.
 6. Wszystkie usługi świadczone są zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie internetowej <https://blogu.pl/nasze-domy/sherlock-home/>.
 7. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Obiektu.
 8. Zarządzaniem Obiektem zajmuje się:
Resort Lipiny sp. z o. o., Al. Lotników Polskich 134, 21-040 Świdnik,
NIP:7123376373.
Osoba do kontaktu: Dorota Skoczyła tel.: 660163047
-

§2. Doba hotelowa

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu i kończy o godzinie 10:00 w dniu wyjazdu. Możliwa jest zmiana godzin po wcześniejszym uzgodnieniu z Zarządcą.
 2. Opóźnione wymeldowanie po godzinie 10:00 skutkuje naliczeniem opłaty w wysokości **200 zł** za każdą rozpoczętą godzinę.
 3. Goście powinni poinformować Zarządcę o planowanej godzinie przyjazdu co najmniej 2 godziny przed dotarciem do Obiektu.
-

§3. Cisza nocna

1. Cisza nocna obowiązuje w godzinach 22:00 – 6:00.
 2. Zakłócenie ciszy nocnej skutkuje pobraniem opłaty karnej w wysokości **1000 zł**.
-

§4. Depozyt i odpowiedzialność

1. Wydanie Domu Gościom oraz jego odbiór następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego.
 2. Przed przyjazdem pobierany jest depozyt (kaucja) w wysokości **2000 zł** na pokrycie ewentualnych szkód, który zostanie rozliczony przy wyjeździe. W przypadku płatności on-line maksymalnie do 2 dni roboczych po wymeldowaniu.
 3. Pokrywane straty będą odliczane od pobranej kaucji, w przypadku gdy pokrycie szkód przewyższy pobraną kaucję zdający, Gość zobowiązuje się pokryć różnicę
 4. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Obiektu powstałe z jego winy lub winy odwiedzających go osób. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają ich opiekunowie prawni.
 5. Goście nie mogą przekazywać Domu osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczono należną za pobyt opłatę
-

§5. Zasady korzystania z wyposażenia

1. Każdorazowo opuszczając Obiekt, Gość zobowiązany jest do wyłączenia oświetlenia, urządzeń audiowizualnych oraz zamknięcia drzwi.
2. Goście są zobowiązani do przestrzegania zasad korzystania z Basenu oraz Jacuzzi położonych na terenie Obiektu:
 - Zakaz spożywania oraz korzystania pod wpływem alkoholu i używania środków odurzających
 - Zakaz jedzenia, picia, żucia gumy oraz wrzucania resztek jedzenia oraz innych przedmiotów do wody
 - Zakaz wnoszenia szklanych opakowań i ostrych narzędzi.
 - Zakaz przebywania zwierząt.
 - Zakaz jakiegokolwiek niedozwolonej ingerencji w wyposażenie obsługujące funkcjonowanie Basenu oraz Jacuzzi
 - Zakaz powodowania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób korzystających z Basenu oraz Jacuzzi
 - Z basenu mogą korzystać tylko osoby zdrowe lub osoby, których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań. Zabrania się korzystania z basenu osobom, u których oznaki wskazują na:
 - i. choroby skórne, w tym: grzybice, otwarte skaleczenia, brodawczaka, róża, choroby zakaźne, trudno gojące się rany, padaczkę, trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi.
 - Osoby niepełnoletnie mogą przebywać w basenie wyłącznie pod opieką osób dorosłych całkowicie odpowiedzialnych za podopiecznych przez cały przebywanie na terenie Obiektu.
3. Gość w trakcie korzystania z Jacuzzi zobowiązany jest do:
 - zakrywania jacuzzi specjalną pokrywą, gdy nie jest wykorzystywane,
 - odwieszania pokrywy na specjalny uchwyt, gdy jacuzzi jest używane.

4. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za wypadki, które wystąpią z wyłącznej winy użytkowników Basenu oraz Jacuzzi, w tym w szczególności z powodu nieprzestrzegania postanowień Regulaminu.
-

§6. Zwierzęta i dodatkowe osoby

1. Na terenie Obiektu obowiązuje zgoda na przebywania zwierząt. W przypadku przebywania w Obiekcie zwierząt Gość zobowiązany jest poinformować o tym na etapie dokonywania rezerwacji oraz uiścić opłatę w wysokości **100 zł za dobę pobytu za jednego pupila**.
 2. Obiekt przewidziany jest dla **7 osób** w sezonie letnim i 5 osób poza nim. Każda dodatkowa osoba ponad tę liczbę wiąże się z dopłatą w wysokości **500 zł** za każdą rozpoczętą dobę.
 3. W Obiekcie obowiązuje zakaz organizowania wieczorów panieńskich, kawalerskich itp.
-

§8. Odpowiedzialność za rzeczy Gości

1. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gości, jeśli szkoda powstała z winy Gości lub w wyniku siły wyższej.
 2. Parking na terenie Obiektu jest niestrzeżony, a Zarządca nie odpowiada za ewentualne uszkodzenia pojazdów.
-

§9. Zakaz palenia i używania niebezpiecznych przedmiotów

1. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe obowiązuje zakaz:
 - a. palenia wyrobów tytoniowych (w tym papierosów elektronicznych) na terenie Obiektu, poza miejscami do tego wyznaczonymi oraz przechowywania w pokojach materiałów łatwopalnych, żrących lub wydzielających przykrą woń,
 - b. używania grzejników elektrycznych, grzałek oraz kuchenek elektrycznych i gazowych (nie należących do wyposażenia Domu),
 - c. rozpalania grilla oraz ogniska na terenie obiektu w miejscach do tego nie wyznaczonych i bez zachowania szczególnej ostrożności,
 - d. pozostawienia nie zakręconych kranów instalacji wodociągowej, latarni grzewczych oraz włączonego oświetlenia po wyjściu z Domu,
 - e. przechowywania na terenie obiektu materiałów niebezpiecznych, m. in. broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, materiałów wybuchowych czy drażniących.

2. W przypadku niestosowania się do wyżej wymienionych zakazów, zarządca obiektu ma prawo zakończyć świadczenie usług bez zwrotu opłaty za pobyt.
 3. W przypadku pożaru lub innego zagrożenia wszystkie osoby przebywająca na terenie Domu zobowiązane są postępować zgodnie z wywieszoną w obiekcie instrukcją przeciwpożarową.
-

§10. Monitoring

1. Teren Obiektu jest monitorowany. Celem monitoringu jest zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Sherlock Home oraz zabezpieczenia Domu.
 2. Monitoring obejmuje zasięgiem wyłącznie kluczowe elementy.
 3. Nagrania przechowywane są w pamięci wewnętrznej urządzenia przez trzy lata.
 4. Administratorem danych jest firma Speed Car Sp. z o.o. Szczegółowe informacje dotyczące administratora danych oraz sposobu przetwarzania danych zawarte są na stronie internetowej: <https://www.speedcar.pl/pliki-do-pobrania/>.
 5. Do nagrań dostęp ma administrator danych i odtwarza je wyłącznie w sytuacji spornej lub przekazuje upoważnionym organom w uzasadnionych przypadkach.
-

§11. Reklamacje

1. Reklamacje związane z pobytem należy zgłaszać Zarządcy w formie pisemnej niezwłocznie po zauważeniu uchybień.
-

§12. Akceptacja Regulaminu

1. Potwierdzenie rezerwacji jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://bloggo.pl/nasze-domy/sherlock-home/> oraz na terenie Obiektu, jeżeli goście o taką wersję poproszą.